

Internetvoorwaarden gebruik online software Metaware

Gebruiker en Metaware BV komen het navolgende overeen:

Door de offerte te ondertekenen tijdens de bestelprocedure stemt u in met de hieronder vermelde voorwaarden die gelden voor het gebruik van online applicatie(s) en administratieve services, alsmede de algemene voorwaarden (ICT~Office, nr 30174840), van Metaware BV. De voorwaarden zijn op de website van Metaware BV beschikbaar.

Als u deze overeenkomst aangaat namens een bedrijf of een andere juridische entiteit, verklaart u gemachtigd te zijn dit bedrijf of deze entiteit te binden aan deze voorwaarden en de algemene voorwaarden van Metaware BV. In dat geval heeft de term 'u' of 'uw' betrekking op dit bedrijf of deze entiteit. Indien u niet gemachtigd bent of niet instemt met deze voorwaarden moet u de bestelprocedure afbreken.

Als onderdeel van de applicatie biedt Metaware u het gebruik van de applicatie, inclusief een browserinterface en gegevenscodering, verzending, toegang, opslag en eventueel support. Als u zich voor de applicatie registreert of deze gebruikt, verklaart u zich te zullen houden aan deze overeenkomst van Metaware.

PRIVACY EN BEVEILIGING; OPENBAARMAKING

Artikel 1

Metaware behoudt zich het recht voor om het privacy- en beveiligingsbeleid redelijkerwijs naar eigen inzicht te wijzigen. Omdat de applicatie een gehoste online toepassing is, moet Metaware mogelijk af en toe alle gebruikers van de applicatie op de hoogte stellen van belangrijke berichten over de werking van de applicatie. Als u een betalende klant van de applicatie stemt u hiermee met deze berichtgeving in.

LICENTIE: VERLENING EN BEPERKINGEN

Artikel 2

Metaware verleent u hierbij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, recht om de applicatie te gebruiken uitsluitend voor uw interne doeleinden overeenkomstig de voorwaarden van deze overeenkomst. Alle rechten die niet nadrukkelijk aan u worden verleend, zijn voorbehouden aan Metaware en haar licentiegevers.

Als u een directe concurrent van Metaware bent, mag u de applicatie uitsluitend gebruiken na voorafgaande schriftelijke toestemming van Metaware. Bovendien mag u de applicatie niet gebruiken om de beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit van de applicatie te volgen of anderszins gebruiken met het oog op concurrentiedoeleinden. U mag niet (1) de applicatie in (sub)licentie verstrekken, verkopen, doorverkopen, overbrengen, toewijzen, distribueren of anderszins commercieel benutten of op enigerlei wijze beschikbaar stellen aan derden; (2) afgeleide werken van de applicatie of de inhoud maken; (3) 'webkoppelingen' naar de toepassing maken of hiervan een 'frame' of 'mirror' maken op een andere server of een draadloos of op internet gebaseerd apparaat; of (4) reverse-engineering toepassen op de toepassing of de applicatie openen teneinde (a) concurrerende producten of services te ontwikkelen, (b) producten te ontwikkelen waarin dezelfde ideeën, voorzieningen, functies of afbeeldingen als die van de Applicatie worden gebruikt of (c) ideeën, voorzieningen, functies of afbeeldingen van de Applicatie te kopiëren.

U mag de applicatie alleen voor uw interne doeleinden gebruiken en onthoudt u van: (a) het verzenden of opslaan van kwetsend, aanstootgevend, bedreigend, lasterlijk of anderszins onwettig materiaal, met inbegrip van materiaal dat schadelijk is voor kinderen of dat het recht op privacy van derden schaadt; (b) het verzenden of opslaan van materiaal dat softwarevirussen, wormen, Trojaanse paarden of andere

schadelijke computercode, bestanden, scripts, agenten of programma's bevat; (c) het storen of schaden van de integriteit of prestaties van de applicatie of de gegevens die hierin zijn opgeslagen; of (d) het ongeoorloofd toegang pogen te krijgen tot de applicatie of de aanhorige systemen of netwerken.

VERANTWOORDELIJKHEDEN

Artikel 3

U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw gebruikersaccounts en dient zich te houden aan alle toepasselijke lokale, provinciale, nationale en buitenlandse wetten, verdragen en voorschriften in verband met uw gebruik van de applicatie, inclusief wetten, verdragen en voorschriften inzake gegevensprivacy, internationale communicatie en verzending van technische of persoonlijke gegevens. U dient: (1) Metaware direct op de hoogte te stellen van enig ongeautoriseerd gebruik van een wachtwoord of account of een andere bekende of vermoedelijke schending van de beveiliging; (2) Metaware direct op de hoogte te stellen en redelijkerwijs alles in het werk te stellen om het kopiëren of distribueren van inhoud onmiddellijk te stoppen zodra deze praktijk bekend is of hierover vermoedens bestaan bij u of uw gebruikers; en (3) zich niet voor te doen als een andere gebruiker van de applicatie of onjuiste identiteitsgegevens verstrekken om toegang te krijgen tot de applicatie of deze te gebruiken.

KLANTINFORMATIE EN -GEGEVENS

Artikel 4

Metaware is niet de eigenaar van gegevens, informatie of materiaal welke u naar de applicatie hebt verzonden tijdens uw gebruik van de applicatie (zijnde "Klantgegevens"). U, en niet Metaware, bent zelf verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettelijkheid, betrouwbaarheid, geschiktheid en intellectuele eigendom of uw gebruiksrecht met betrekking tot alle klantgegevens. U zult de aangeleverde gegevens altijd aanleveren met in achtneming van de geldende wetgeving betreffende het verwerken van persoonsgegevens, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Metaware verricht de online diensten als 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Metaware is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verwijdering, correctie, vernietiging, beschadiging, verlies of onvermogen tot opslaan van gegevens. Als deze overeenkomst wordt beëindigd stelt Metaware u binnen 30 dagen na beëindiging een bestand met de klantgegevens beschikbaar. Metaware behoudt zich het recht voor om klantgegevens zonder kennisgeving te onthouden wegens een overtreding, inclusief maar niet beperkt tot wanbetaling door u. Na een gegronde beëindiging komt uw recht om klantgegevens te openen of gebruiken direct te vervallen en is Metaware niet verplicht om klantgegevens te onderhouden, dan wel op te sturen.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Artikel 5

Alleen Metaware (en haar licentiegevers) bezit alle rechten, aanspraken en belangen, inclusief alle bijbehorende intellectuele eigendomsrechten, in en op de technologie, inhoud en service van de applicatie. Het zakelijke eigendomsrecht van eventuele suggesties, ideeën, verzoeken om verbeteringen, feedback, aanbevelingen of andere informatie die u of enige andere partij hebt ingediend in verband met de applicatie wordt overgedragen aan Metaware BV. Deze overeenkomst is geen verkoopcontract en verleent u geen eigendomsrechten op of in verband met de applicatie, technologie of intellectuele eigendomsrechten van de applicatie. De naam Metaware, het logo van Metaware en de productnamen gerelateerd aan de applicatie zijn handelsmerken van Metaware en voor het gebruik hiervan wordt geen recht of licentie verleend.

TARIEVEN: KOSTEN EN BETALING

Artikel 6

U dient alle kosten of tarieven ten laste van uw account te voldoen overeenkomstig de kosten-, tarief- en factuurvoorwaarden die gelden op het moment dat deze kosten verschuldigd zijn. De kosten voor het gebruik van de applicatie worden per licentietermijn vooraf door Metaware in rekening gebracht en de kosten voor support worden achteraf door Metaware verrekend met een eerder aangeschafte strippenkaart. De licentietermijn is 1 jaar bij aanvang en wordt vervolgens automatisch stilzwijgend per jaar verlengd. U bent ervoor verantwoordelijk om alle gebruikerslicenties te voldoen die zijn besteld voor de volledige licentietermijn, ongeacht of deze gebruikerslicenties daadwerkelijk worden gebruikt. Betalingsverplichtingen kunnen niet worden geannuleerd en bedragen kunnen niet worden gerestitueerd.

U moet Metaware geldige en goedgekeurde inkoopordergegevens verstrekken als u zich wilt aanmelden voor de applicatie en services. Voor hogere uitvoeringsvormen (Zilver, Goud of Platina) geldt dat zij eveneens een licentietermijn van 1 jaar bij aanvang hebben en vervolgens automatisch stilzwijgend per jaar worden verlengd.

Metaware behoudt zich het recht voor om de tarieven en kosten te wijzigen en op enig moment nieuwe kosten te introduceren, waarvan u uiterlijk 30 dagen van tevoren per e-mail op de hoogte wordt gesteld. Alle prijsvoorwaarden zijn vertrouwelijk en u stemt ermee in deze niet aan derden openbaar te maken.

FACTURERING, VERLENGING EN INDEXATIE

Artikel 7

De kosten voor het gebruik van de applicatie worden per licentietermijn vooraf door Metaware in rekening gebracht en de kosten voor support worden achteraf door Metaware verrekend met een eerder aangeschafte strippenkaart. De kosten voor verlenging zijn gelijk aan het dan geldende tarief van de uitvoeringsvorm. Tarieven voor support zijn gebaseerd op het dan geldende tarief van een strippenkaart. De kosten van de applicatie zijn exclusief belastingen, heffingen of accijnzen. Metaware is gerechtigd jaarlijks de geldende tarieven te indexeren overeenkomstig het index cijfer van het CBS van de dienstenprijsindex. U stemt ermee in Metaware volledige en nauwkeurige factuur- en contactgegevens te verstrekken. Deze informatie omvat uw wettelijke bedrijfsnaam, adres en e-mailadres alsmede de naam en het telefoonnummer van een geautoriseerde contactpersoon voor facturering. U stemt ermee in om deze informatie binnen 30 dagen na een eventuele wijziging bij te werken. Als de verstrekte contactgegevens onjuist of frauduleus blijken te zijn, behoudt Metaware zich het recht voor om uw toegang tot de applicatie te beëindigen en eventueel andere juridische stappen te ondernemen.

WANBETALING EN OPSCHORTING

Artikel 8

Naast eventuele andere rechten die aan Metaware in dit document worden verleend, behoudt Metaware zich het recht voor om deze overeenkomst en uw toegang tot de applicatie op te schorten als uw account een achterstallig saldo heeft (betalingsachterstand). Over het openstaande saldo van achterstallige facturen (accounts met een betalingsachterstand) wordt een rente van 2,0% per maand of het wettelijk toegestane maximum berekend, waarbij het laagste bedrag geldt, plus alle incassokosten. Gedurende de opschortingperiode bent u nog steeds de kosten voor gebruikerslicenties verschuldigd.

Als u of Metaware deze overeenkomst beëindigt, bent u verplicht het openstaande saldo van uw account te voldoen dat is berekend overeenkomstig het bovenstaande gedeelte Tarieven: Kosten en Betaling, inclusief de verschuldigde rente. U stemt ermee in dat Metaware dergelijke onbetaalde kosten bij u kan factureren. U stemt ermee in en verklaart dat Metaware niet verplicht is om klantgegevens te bewaren en dat deze klantgegevens permanent kunnen worden verwijderd als uw account 90 dagen of langer een achterstallig saldo heeft.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 9

Beide partijen kunnen deze overeenkomst alleen beëindigen door de andere partij minimaal drie (3) maanden vóór de datum van de factuur voor de volgende termijn schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen. Als deze overeenkomst wordt beëindigd, om een andere reden dan een overtreding door u, stelt Metaware u binnen 30 dagen na beëindiging een bestand met de klantgegevens ter beschikking indien u hierom op het moment van beëindiging verzoekt. U stemt ermee in en verklaart dat Metaware niet verplicht is om de klantgegevens te bewaren en deze gegevens na meer dan 30 dagen na beëindiging kan verwijderen.

LICENTIES: BEEINDIGING

Artikel 10

Deze overeenkomst is van kracht vanaf de ingangsdatum. Voor gebruikerslicenties geldt een licentietermijn van 1 jaar. Nadat de eerste licentietermijn van 1 jaar is verstreken, wordt deze overeenkomst automatisch stilzwijgend verlengd met opeenvolgende termijnen van één jaar, zijnde de verlengingstermijn. Voor hogere uitvoeringsvormen gelden dezelfde regels (eerste licentietermijn 1 jaar en vervolgtermijn 1 jaar).

GEGRONDE BEEINDIGING

Artikel 11

Als u uw betalingsverplichtingen niet nakomt of zonder toestemming de technologie of de applicatie van Metaware gebruikt, wordt dit beschouwd als een wezenlijke overtreding van deze overeenkomst. Metaware kan naar eigen inzicht uw wachtwoord, account of gebruik van de applicatie beëindigen als u deze overeenkomst overtreedt of anderszins niet naleeft. Metaware kan bovendien een gratis account op elk moment naar eigen inzicht beëindigen.

VERKLARINGEN EN GARANTIES

Artikel 12

Beide partijen verklaren en garanderen dat ze over de juridische bevoegdheid en autoriteit beschikken om deze overeenkomst aan te gaan. Metaware verklaart en garandeert dat de applicatie wordt geleverd overeenkomstig algemeen geldende standaarden die redelijkerwijs van toepassing zijn op de levering van de applicatie en dat de applicatie bij normaal gebruik en in normale omstandigheden grotendeels functioneert overeenkomstig de documentatie van Metaware. U verklaart en garandeert dat u uzelf niet hebt aangemeld met een valse identiteit en geen onjuiste gegevens hebt verstrekt om toegang tot de applicatie te krijgen en dat uw factuurgegevens juist aanlevert bij Metaware.

SERVICE LEVEL AFSPRAKEN

Artikel 13

Metaware zorgt voor een optimale beschikbaarheid van en toegang tot de volledige overeengekomen functionaliteit.

Alle gebruikers met hardware, dat minimaal voldoet aan de redelijke eisen die Metaware hiervoor stelt, ervaren een goede performance. Een goede performance van de applicatie betekent dat 90% van alle interacties met de applicatie binnen seconden resultaat geeft, waarbij rekening wordt gehouden dat server-responsetijd mede afhankelijk is van o.a. de gebruikte infrastructuur van eindgebruiker (hardware, lokaal netwerk, internetverbinding etc).

De webapplicaties van Metaware zijn geoptimaliseerd voor MS Internet Explorer 11.

Het gebruik kan onderhevig zijn aan beperkingen, vertragingen en andere problemen die eigen zijn aan het gebruik van internet en elektronische communicatie. Metaware is niet verantwoordelijk voor vertragingen, storingen bij de levering of andere schade ten gevolge van deze problemen.

Metaware zal ervoor zorg dragen dat de applicatie op jaarbasis 99% van de tijd beschikbaar is, overmacht is hierop uitgezonderd. Metaware zal overlast door onderhoud en/of aanpassingen van de applicatie en diensten tot een minimum beperken. Werkzaamheden die overlast voor gebruikers veroorzaken zullen zoveel mogelijk buiten de gangbare werkuren worden uitgevoerd. Gangbare werkuren zijn die uren waarop het merendeel van gebruikers normaal gesproken de applicaties gebruiken.

Metaware verzekert dat er iedere nacht een back-up wordt gemaakt van de gegevens, die gebruiker middels de applicatie heeft ingevoerd.

Binnen het contact met de klant worden de keuzes (uitvoeringsvormen) vastgelegd van de online applicatie(s) en de gewenste support.

Metaware hanteert een Fair Use Policy voor de Metaware Online software applicaties. Deze Fair Use Policy houdt in dat Metaware zich, in geval van geconstateerd misbruik of excessief gebruik, het recht voorbehoudt om die maatregelen te treffen die Metaware nodig acht om het misbruik of excessief gebruik van de Metaware Online software applicaties tegen te gaan. De door Metaware te treffen maatregelen kunnen onder meer inhouden (tijdelijk) buitengebruikstelling van de Metaware Online software applicaties.

Indien Metaware constateert dat er sprake is van gebruik in strijd met de door Metaware gehanteerde Fair Use Policy, zal Metaware u waarschuwen en u in de gelegenheid stellen om het gebruik van de Metaware Online software applicaties binnen een door Metaware gestelde termijn aan te passen. Indien u het gebruik van de online applicaties niet binnen de gestelde termijn aanpast zal Metaware het recht hebben om zonder verdere waarschuwing de maatregelen te treffen die Metaware nodig en passend acht. Metaware behoudt zich het recht voor om in extreme gevallen van misbruik of excessief gebruik zonder voorafgaande waarschuwing tot het nemen van maatregelen over te gaan. Metaware zal u informeren over de genomen maatregelen.

WEDERZIJDSE SCHADELOOSSTELLING

Artikel 14

U zult Metaware, haar licentiegevers en hun hoofdkantoor, dochterondernemingen, lokale centra, managers, directieleden, medewerkers, advocaten en vertegenwoordigers schadeloosstellen voor en vrijwaren van enige en alle claims, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden en uitgaven (waaronder kosten voor juridische bijstand) ten gevolge van of in verband met : (1) een claim waarbij wordt beweerd dat het gebruik van de Klantgegevens in strijd is met de rechten van of schade heeft berokkend aan derden; (2) een claim die, als deze waar blijkt te zijn, een schending van uw verklaringen en garanties door u vormt; of (3) een claim die voortvloeit uit de overtreding door u of uw gebruikers van deze Overeenkomst, op voorwaarde dat Metaware in een dergelijk geval (a) direct u schriftelijk op de hoogte stelt van de claim; (b) u de volledige bevoegdheid geeft om u te verdedigen tegen een claim en tot een schikking te komen (op voorwaarde dat u zich alleen verdedigt tegen een claim of tot een schikking komt als Metaware hiermee onvoorwaardelijk wordt ontheven van alle aansprakelijkheid en een dergelijke schikking niet van invloed is op het bedrijf of de Applicatie van Metaware); (c) u alle beschikbare informatie verstrekt en ondersteuning biedt; en (d) geen compromis of schikking heeft getroffen in verband met deze claim.

Metaware zal u en uw hoofdkantoor, dochterondernemingen, lokale centra, managers, directieleden, medewerkers, advocaten en vertegenwoordigers schadeloosstellen voor en beschermen tegen enige en alle claims, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden en uitgaven (waaronder kosten voor juridische bijstand) ten gevolge van of in verband met: (1) een claim die, als deze waar blijkt te zijn, een schending van uw verklaringen en garanties door u vormt; of (2) een claim die voortvloeit uit een overtreding van deze Overeenkomst door Metaware ; op voorwaarde dat u (a) direct Metaware op de hoogte stelt van de

claim; (b) Metaware de volledige bevoegdheid geeft om zich te verdedigen tegen een claim of tot een schikking te komen (op voorwaarde dat Metaware zich alleen verdedigt tegen een claim of tot een schikking komt als u hiermee onvoorwaardelijk wordt ontheven van alle aansprakelijkheid); (c) Metaware alle beschikbare informatie verstrekt en ondersteuning biedt; en (d) geen compromis of schikking heeft getroffen in verband met deze claim. Metaware is niet verplicht tot schadeloosstelling en u dient Metaware schadeloos te stellen overeenkomstig deze Overeenkomst, voor claims in verband met enige inbreuk ten gevolge van de combinatie van de Applicatie en uw producten, service, hardware of bedrijfsproces(sen).

AANSPRAKELIJKHEID BEPERKING

Artikel 15

In geen geval zal de totale aansprakelijkheid jegens een partij hoger zijn dan de bedragen die daadwerkelijk door u zijn betaald of die u bent verschuldigd in de twaalf (12) maanden direct voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de claim. In geen geval zijn Metaware, haar licentiegevers en hun hoofdkantoor, dochterondernemingen, lokale centra, managers, directieleden, medewerkers, advocaten en vertegenwoordigers aansprakelijk jegens enige persoon voor indirecte, speciale, incidentele, morele, gevolg- of andere schade van enigerlei aard (waaronder gegevensverlies, inkomsten- of winstderving of verlies van gebruik of een ander economisch voordeel) ten gevolge van of anderszins in verband met deze service, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik of onvermogen tot gebruik van de applicaties, of voor enige inhoud die is verkregen van of via de applicatie, enige onderbreking, onnauwkeurigheid, fout of weglating in de inhoud, ongeacht de reden, zelfs niet als de partij die aansprakelijk is gesteld voor de schade en haar licentiegevers zijn gewaarschuwd voor dergelijke schade.

WIJZIGING VAN VOORWAARDEN

Artikel 16

Metaware behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van de overeenkomst of het beleid in verband met de applicaties en services op enig moment te wijzigen. De bijgewerkte versie van deze overeenkomst gaat in zodra deze is gepubliceerd via de applicatie.

Als u de applicaties en services na dergelijke wijzigingen blijft gebruiken, betekent dit dat u met deze wijzigingen instemt.

ALGEMEEN

Artikel 17

Als bepalingen van deze overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar worden verklaard door een bevoegde rechtbank, dienen deze bepalingen zo goed mogelijk te worden geïnterpreteerd overeenkomstig de geest van de ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen, waarbij alle overige bepalingen volledig van kracht blijven. Naar aanleiding van deze overeenkomst of uw gebruik van de applicaties ontstaat geen joint venture, partnerschap, dienstverband of instellingsrelatie tussen u en Metaware. Als Metaware een recht of bepaling in deze overeenkomst niet kan afdwingen, betekent dit niet dat Metaware afstand doet van dit recht of deze bepaling, tenzij Metaware dit schriftelijk heeft erkend en geaccepteerd. Deze overeenkomst vormt samen met ieder toepasselijke goedgekeurde offerte de volledige overeenkomst tussen u en Metaware en vervangt alle eerdere of gelijktijdige alsmede schriftelijke of mondelinge onderhandelingen, besprekingen of overeenkomsten tussen de partijen betreffende de onderwerpen van deze overeenkomst.